

๘. การร้องเรียน

กรณีที่ผู้ร้องเรียนว่าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามรายการคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงภายในเวลา ๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับการร้องเรียน โดยผู้รับจ้างจะต้องบันทึกชื่อผู้ร้องเรียน สถานที่ วัน และเวลา ของการร้องเรียน เพื่อจัดทำเป็นรายงานสรุปของการปฏิบัติงาน ประจำเดือนให้แก่เทศบาล

ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้แจ้งไปยังผู้รับจ้างแล้ว แต่ยังไม่มีการดำเนินการแก้ไขและผู้ร้องเรียนแจ้งมายังเทศบาล ให้ถือว่า การร้องเรียนดังกล่าวเป็นการร้องเรียนจากเทศบาล โดยเทศบาลจะดำเนินการแจ้งไปยังผู้รับจ้างเพื่อให้ดำเนินการแก้ไข ในกรณีที่เทศบาลอาจเดินทางร่วมกับผู้รับจ้างหรือตัวแทนผู้รับจ้าง เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงของการร้องเรียนดังกล่าว หากพบว่าผู้รับจ้างปฏิบัติงานบกพร่องตามที่ได้รับรายงาน มาให้ถือว่า การร้องเรียนดังกล่าวมีผลและให้นับเป็นการปฏิบัติงานบกพร่องของผู้รับจ้าง ซึ่งจะมีผลนำไปคำนวณหักเงินค่าจ้างประจำเดือนของผู้รับจ้างต่อไป

ผู้ตรวจงานของเทศบาล จะทำการติดตามสอบผลการแก้ไขคำร้องเรียนที่ผู้รับจ้างได้รับและจะจัดทำเป็นรายงาน เพื่อใช้ประกอบในการประเมินผลงานของผู้รับจ้างรวมทั้งการลงโทษปรับหรือการยกเลิกการว่าจ้าง หากเกิดความเสียหายร้ายแรงกับเทศบาล

ผู้รับจ้างต้องจัดส่งสำเนารายงานการรับแจ้งกรณีร้องเรียน และดำเนินการแก้ไขแต่ละกรณีให้เทศบาลทราบ และจะต้องเตรียมพร้อมสำหรับให้เทศบาล ทำการตรวจสอบได้ตลอดเวลาทำงาน โดยแบบรายงานดังกล่าวจะต้องระบุวัน และเวลาที่ได้รับร้องเรียนและวันเวลาที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จด้วย

๙. ระยะเวลาดำเนินการ

เริ่มตั้งแต่ วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ รวมระยะเวลา ๑๑ เดือน

๑๐. ค่าจ้างแรงงาน

ค่าจ้างเหมาบริการบุคคลภายนอกกว่าดถนนและเก็บขยะมูลฝอย

(จำนวนคน x อัตราค่าจ้างต่อเดือน x จำนวนเดือน)

๔ x ๙,๙๐๐ x ๑๑ เป็นเงิน ๔๓๕,๖๐๐ บาท (กรณีนิติบุคคล)

๔ x ๙,๐๐๐ x ๑๑ + ๓ % เป็นเงิน ๔๐๗,๘๘๐ บาท (กรณีบุคคลธรรมดา)

ราคากลาง ๔๓๕,๖๐๐ บาท (กรณีนิติบุคคล)

ราคากลาง ๔๐๗,๘๘๐ บาท (กรณีบุคคลธรรมดา)

หมายเหตุ

- ให้บริการ วันละ ๘ ชั่วโมง ๗ วัน / สัปดาห์
- เป็นอัตราราคาที่รวมค่าบริการจัดการ กำไร ดอกเบี้ย ภาษี และค่าอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่จำเป็นในการให้บริการแล้ว จำนวน ร้อยละ ๑๐ นั้น

๑๑. การจ่ายเงิน

เทศบาลจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างเป็นรายเดือน ตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีที่ผู้รับจ้างต้องจ่ายเงินค่าปรับอื่นเนื่องมาจากการปฏิบัติงานบกพร่อง เทศบาลจะต้องหักเงินค่าปรับตามที่คำนวณได้จากเงินค่าจ้างรายเดือนที่จะจ่ายให้กับผู้รับจ้างทุกครั้งที่