



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลท่าขนอน โทร ๐-๗๗๒๖-๕๒๕๐

ที่ สฎ ๕๓๑๐๑/

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าขนอน

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลท่าขนอน ได้ประกาศเทศบาลตำบลท่าขนอน เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์และติดตามแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลท่าขนอน และได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ตามช่องทางต่างๆ ของเทศบาลตำบลท่าขนอน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลท่าขนอน
๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๗๒๖-๕๒๕๐
๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องทุกข์ ผ่านทาง www.Thakhanoncity.go.th
๔. ส่งทางตู้รับฟังความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าเทศบาลตำบลท่าขนอน

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลท่าขนอน จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ปรากฏว่า เรื่องข้อร้องทุกข์ (ไม่มี) เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) เรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และ เรื่อง ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าขนอน เป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อเทศบาลตำบลท่าขนอน จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรวิสา ไชยเดช)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- *เพื่อวิไลภรณ์*

(นายวิชัย นนท์เข้มพรม)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล
- *เพื่อวิไลภรณ์*

(นางบุญทิพย์ ฐานวิเศษ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลท่าขนอน

คำสั่งนายกเทศมนตรี

วิชัย

(นายชินนทร์ เพชรศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าขนอน