

โดยค่าปรับจากการปฏิบัติงานบกพร่องที่คำนวณได้นี้ จะนำไปหักกับค่าจ้างรายเดือนที่จ่ายให้ผู้รับจ้าง

๒.กรณีการกวาดถนนไม่เรียบร้อย / ผู้ใช้บริการร้องเรียน และเทศบาล ฯ แจ้งให้ผู้รับจ้างแล้ว ผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จได้ภายในเวลาที่เทศบาลกำหนด เทศบาลจะเปรียบเทียบปรับตามวงเงินที่เทศบาลประเมินค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

๖.การปฏิบัติงานในลักษณะที่ไม่เหมาะสม

ในการปฏิบัติงานผู้รับจ้างต้องควบคุมดูแลมิให้มีการดำเนินการเก็บขนขยะมูลฝอยและงานกวาดถนนในลักษณะที่ไม่ปลอดภัยต่อการทำงาน หรือก่อให้เกิดเหตุรำคาญ หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของทางราชการหรือของผู้ใช้บริการ หรือทำให้เกิดความไม่สะดวกแก่ผู้ใช้บริการ อาทิเช่น การโยน การกระแทกภาชนะรองรับขยะมูลฝอย ไม่เก็บกวาดขยะมูลฝอย ไม่เก็บกวาดเศษขยะมูลฝอยที่ตกอยู่รอบภาชนะรองรับและการกระทำอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกันนี้เป็นต้น

หากพบว่ามี การปฏิบัติงานในลักษณะที่ไม่เหมาะสมหรืออาจก่อความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการหรือทางราชการตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ให้ผู้รับจ้างดำเนินการมาตรการตักเตือนและลงโทษพนักงานที่กระทำความผิดโดยเทศบาลอาจสั่งการให้เปลี่ยนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานนั้นได้ตามความเหมาะสม และผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นด้วย

๗.การตรวจสอบและควบคุมงาน

ผู้รับจ้างต้องให้มีพนักงานควบคุมงานประจำพื้นที่ให้บริการไม่น้อยกว่า ๒ คน เพื่อควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานของผู้รับจ้างให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและถูกต้องตามรายละเอียดเฉพาะนี้ ตลอดจนเพื่อประสานงานกับผู้ตรวจงานของเทศบาล โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งชื่อ ที่อยู่ และโทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาของพนักงานดังกล่าวให้เทศบาลทราบเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย

เทศบาลจะจัดให้มีผู้ตรวจงาน ทำการตรวจสอบและประเมินงานของผู้รับจ้างนั้นเป็นระยะ ๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้า

๘.การร้องเรียน

กรณีที่ผู้ร้องเรียนว่าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามรายการคุณลักษณะเฉพาะที่กำหนดไว้ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงภายในเวลา ๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับการร้องเรียน โดยผู้รับจ้างจะต้องบันทึก ชื่อผู้ร้องเรียน สถานที่ วัน และเวลา ของการร้องเรียน เพื่อจัดทำเป็นรายงานสรุปของการปฏิบัติงานประจำเดือนให้แก่เทศบาล

ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนได้แจ้งไปยังผู้รับจ้างแล้ว แต่ยังไม่มีการดำเนินการแก้ไขและผู้ร้องเรียนแจ้งมายังเทศบาล ให้ถือว่า การร้องเรียนดังกล่าวเป็นการร้องเรียนจากเทศบาล โดยเทศบาลจะดำเนินการแจ้งไปยังผู้รับจ้างเพื่อให้ดำเนินการแก้ไข ในกรณีที่เทศบาลอาจเดินทางไปกับผู้รับจ้างหรือตัวแทนผู้รับจ้าง เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงของการร้องเรียนดังกล่าว หากพบว่าผู้รับจ้างปฏิบัติงานบกพร่องตามที่ได้รับรายงานมา ให้ถือว่า การร้องเรียนดังกล่าวมีผลและให้นับเป็นการปฏิบัติงานบกพร่องของผู้รับจ้าง ซึ่งจะมีผลนำไปคำนวณหักเงินค่าจ้างประจำเดือนของผู้รับจ้างต่อไป

ผู้ตรวจงานของเทศบาล จะทำการติดตามสอบผลการแก้ไขคำร้องเรียนที่ผู้รับจ้างได้รับและจะจัดทำเป็นรายงาน เพื่อใช้ประกอบในการประเมินผลงานของผู้รับจ้างรวมทั้งการลงโทษปรับหรือการยกเลิกการว่าจ้าง หากเกิดความเสียหายร้ายแรงกับเทศบาล