



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าขอน

ที่ สภก.๕๓๑๐๑/

วันที่ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าขอน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๙๖ แล้วตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าขอน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงิน เปี้ยงยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๕ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๕.๒ การบริหารงานข้อ ๐๑๖ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลท่าขอน ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

| | | |
|---|------------------|---------------|
| - เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๑๕๙ ราย |
| - เดือนพฤษจิกายน ๒๕๖๕ | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๑๗๑ ราย |
| - เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๑๕๖ ราย |
| - เดือน มกราคม ๒๕๖๕ | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๑๖๓ ราย |
| - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๑๘๔ ราย | |
| - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ | มีผู้มาใช้บริการ | จำนวน ๒๓๕ ราย |

ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ ๒๕๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ.๒๕๖๒

ข้อเสนอ/พิจารณา

เพื่อให้ผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลท่าขอน ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาประมวลผลในการตัดสินใจหรือใช้กำหนดทิศทางการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น งานนิติการจึงรายงานสถิติผู้มาใช้บริการตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวอริสา ไชยเดช)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายวีระศักดิ์ ธุระพ่อค้า)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นางบุญทิพย์ ฐานวิเศษ)
รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลท่าขอน

ความเห็นนายกเทศมนตรี

(นายชนินทร์ เพชรสรี)
นายกเทศมนตรีตำบลท่าขอน

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลท่าขอน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

| ที่ | ภารกิจการให้บริการ | จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน | | | | | | |
|-----|--|--------------------------------|-------------------|-----------------|----------------|--------------------|----------------|------|
| | | ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ | พฤษจิกายน ๒๕๖๔ | ธันวาคม ๒๕๖๔ | มกราคม ๒๕๖๕ | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ | มีนาคม ๒๕๖๕ | รวม |
| ๑ | การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ | ๑ | - | ๑ | ๑ | ๑ | ๑ | ๖ |
| ๒ | การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่ | - | - | - | - | ๑๓ | ๔๕ | ๕๘ |
| ๓ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่ดิน | ๒ | ๑ | ๑ | - | - | ๒ | ๖ |
| ๔ | การรับชำระค่าน้ำประปา | ๑๓๙ | ๑๓๙ | ๑๓๙ | ๑๓๙ | ๑๓๙ | ๑๓๙ | ๕๗๙ |
| ๕ | การรับชำระค่าใบอนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ | - | - | - | ๒ | ๑ | ๑ | ๔ |
| ๖ | การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก | ๓ | ๓ | ๓ | ๓ | ๓ | ๓ | ๑๕ |
| ๗ | การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณูปโภค | ๓ | ๑๓ | ๑๑ | ๑๑ | ๑๒ | ๖ | ๕๖ |
| ๘ | การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค | ๔ | ๑ | ๔ | ๑๐ | ๑๗ | ๒๐ | ๕๑ |
| ๙ | การช่วยเหลือสาธารณะภัย | ๔ | ๑ | - | - | - | ๑ | ๗ |
| ๑๐ | การให้บริการซื้นทะเบียน ผู้สูงอายุ | ๖ | ๙ | - | ๑ | ๒ | ๑ | ๑๙ |
| ๑๑ | การให้บริการซื้นทะเบียน เด็กแรกเกิด | ๑ | ๔ | - | - | - | - | ๕ |
| รวม | | ๑๕๙ | ๑๗๑ | ๑๕๖ | ๑๖๓ | ๑๙๔ | ๒๗๗ | ๑๐๔๐ |