



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าขนอน

ที่ สฎ.๕๓๑๐๑/..... วันที่ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าขนอน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงาน ตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าขนอน อำนวยความสะดวกและลดภาระ ให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทาง ในการรับคำขอ ณ จุดเดียว ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร รับลงทะเบียนเพื่อรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่ง ปลุกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามแบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒การบริหารงาน ข้อ ๐๑๖ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลท่าขนอน ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้รายละเอียด ปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕๙ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๑ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕๖ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖๓ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๘๔ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๑๗ ราย

รวมมีผู้มาใช้บริการทั้งหมด จำนวน ๑,๐๕๐ คน

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ.๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

ข้อเสนอ/พิจารณา

เพื่อให้ผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลท่าขนอน ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาประมวลผลในการตัดสินใจหรือใช้กำหนดทิศทางการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น งานนิติกรจึงรายงานสถิติผู้มาใช้บริการตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

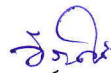


(นางสาวอริสา ไชยเดช)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-เห็นชอบ



(นายวีระศักดิ์ ชูระพोक้า)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

-เห็นชอบ

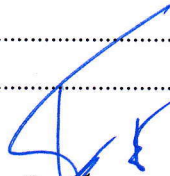


(นางบุญทิพย์ ฐานวิเศษ)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลท่าขนอน

ความเห็นนายกเทศมนตรี



(นายชินนทร์ เพชรศรี)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าขนอน

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลท่าขนอน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤศจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	๑	-	๑	๑	๑	๒	๖
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	-	-	๑๓	๔๕	๕๘
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ ที่อาศัย	๒	๑	๑	-	-	๒	๖
๔	การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๓๘	๑๓๘	๑๓๘	๑๓๘	๑๓๘	๑๓๘	๘๒๘
๕	การรับชำระค่าใบอนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ	-	-	-	๒	๑	๑	๔
๖	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	๓	-	-	-	๑	๔
๗	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณะ	๓	๑๓	๑๑	๑๑	๑๒	๖	๕๖
๘	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๔	๑	๕	๑๐	๑๗	๒๐	๕๗
๙	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๔	๒	-	-	-	๑	๗
๑๐	การให้บริการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	๖	๙	-	๑	๒	๑	๑๙
๑๑	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๑	๔	-	-	-	-	๕
รวม		๑๕๙	๑๗๑	๑๕๖	๑๖๓	๑๘๔	๒๑๗	๑,๐๕๐