

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ เทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศีร์ษะรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๕	๑๐	๖	๕	๙	๕	๑๐	๘	๗	๖	๕	๑๐	๙๖
๒	การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน	๒	๑	๑	๑	-	๒	๕	-	๑	๑	๒	๑	๑๗
๓	งานด้านรายได้และภาษี	๒	๓	๖	๑๐	๑๕	๒๒	๒๐	๙	๔	๕	๔	๑	๑๐๑
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑	-	-	-	๑๓	๒๐	-	๒	-	-	-	-	๓๖
๕	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย	๒	๑	-	๑	๑	-	-	-	๑	๒	๑	๒	๑๑
๖	งานด้านสวัสดิการสังคม	๗	๕	๔	๕	๑	๔	๕	๗	๖	๒	๓	๖	๕๓
๗	งานด้านสาธารณสุข	๑	๓	-	-	๑	๓	๘	๑๐	-	๒	๑	๒	๓๑
๘	งานด้านบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	-	-	-	๒	-	-	-	-	๑	-	-	๔
๙	งานด้านประปา	๕	๖	-	๒	๔	๑	๒	๔	๑	๒	๓	๘	๓๘
๑๐	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	๒	๕	๑๐	๒	๕	-	-	-	๒๔
รวม														๔๑๑

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	
๑	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	-	๒	-	-	-	๑	๑	๑	-	-	-	-	๕
๒	การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน	-	-	๒	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๓
๓	งานด้านรายได้และภาษี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	งานด้านสวัสดิการสังคม	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒
๗	งานด้านสาธารณสุข	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	งานด้านบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	๔
๙	งานด้านประปา	-	๑	๒	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๕
๑๐	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	๑	๑	-	๑	๑	-	-	-	-	๔
รวม														๒๓

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๔๑๑ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖ จำนวน ๒๓ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่ค่อยมีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- ๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- ๒.๓ ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook เทศบาลตำบลท่าขนอนมีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

ผู้รายงาน



(นางสาวอริสา ไชยเดช)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายชินทร์ เพชรศรี)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลท่าขนอน