



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าขนอน

ที่ สฎ ๕๓๑๐๑/ ๓๖๐

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าขนอน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าขนอน

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าขนอน ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าขนอน ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ เทศบาลตำบลท่าขนอน

สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าขนอน จึงขอรายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน ๑๐๐ ราย เป็นชาย ๔๐ คน ผู้หญิง ๖๐ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก รายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอริสา ไชยเดช)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- สือโปรอกรณ

(นายวิชัย นนธ์เข็มพรม)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

- สือโปรอกรณ

(นางบุญทิพย์ ฐานวิเศษ)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลท่าขนอน

ความเห็นนายกเทศมนตรี

ท.ม.

(นางจินตนา เอี่ยมน้อย)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลท่าขนอน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ของเทศบาลตำบลท่าขนอน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|---|--------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 40 คน | 2. หญิงจำนวน 60 คน |
| 2. อายุ | ปี | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3คน
2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน
3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน
5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน
6. ปริญญาตรี จำนวน 3 คน
7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน
8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4.อาชีพ | ...34 คน....เกษตรกร
...25 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว
...6 คน..รับราชการ
...13 คน.....ลูกจ้าง
...18 คน...นักเรียน/นักศึกษา
...4 คน..อื่น ๆ | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...9 คน.. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ...18 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
|คน.. การใช้ Internet ตำบล |4 คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...11 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...32 คน..การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน		4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....