

ของ เทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศีร์ชฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	
๑	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐	๑๐	๖	๕	๙	๕	๑๐	๘	๗	๖	๕	๑๕	๙๖
๒	การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน	๑	๑	๑	๒	-	๒	๐	-	๑	๑	๐	๑	๑๐
๓	งานด้านรายได้และภาษี	๑๐	๓	๖	๒	๑๕	๒๒	๒๐	๙	๔	๕	๔	๑	๑๐๑
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๑	-	-	-	๑๓	๒๐	-	๒	-	-	-	-	๓๖
๕	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย	๑	๑	-	๑	๑	-	-	-	๒	๒	๑	๒	๑๑
๖	งานด้านสวัสดิการสังคม	๗	๕	๔	๕	๑	๔	๕	๗	๖	๒	๓	๖	๕๓
๗	งานด้านธารณสุข	๑	๓	-	-	๑	๓	๘	๑๐	-	๒	๑	๒	๓๑
๘	งานด้านบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	-	-	-	๒	-	-	-	-	๑	-	-	๔
๙	งานด้านประปา	๕	๖	-	๒	๔	๑	๒	๔	๑	๒	๓	๘	๓๘
๑๐	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	-	-	-	-	๒	๕	๑๐	๒	๕	-	-	-	๒๔
รวม														๔๐๔

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)													รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
		๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗	๒๕๖๗		
๑	คำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	๒	-	-	-	๑	๑	๑	-	-	-	-	๕	
๒	คำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๓.	แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
๔.	คำร้องขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๕	งานด้านบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๖.	จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๗	การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒	
๘	งานด้านรายได้และภาษี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๙	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๐	งานด้านสวัสดิการสังคม	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๒	
๑๑	งานด้านประปา	-	๑	-	-	๒	๑	-	-	๑	-	-	-	๕	
รวม														๑๕	

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk -in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๔๐๔ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑๕ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่ค่อยมีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook เทศบาลตำบลท่าขนอนมีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้

ผู้รายงาน



(นางสาวอริสา ไชยเดช)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รับรองรายงาน



(นายชนินทร์ เพชรศรี)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลท่าขนอน